

Poznań, zgodnie z datą w podpisie

Nr sprawy: RITS.342.18.2024

Oferenci

Dotyczy: zapytanie ofertowe

Zarząd Dróg Miejskich w Poznaniu zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania: Utrzymanie serwera systemu CLIQ zgodnego z systemem zabezpieczeń ABLOY PROTEC2, użytkowanego przez ZDM w Poznaniu.

I. Zleceniodawca

Miasto Poznań
Zarząd Dróg Miejskich
ul. Wilczak 17, 61-623 Poznań.

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Utrzymanie serwera systemu CLIQ dla systemu zabezpieczeń ABLOY PROTEC2 w szczególności zapewnienie prawidłowej i nieprzerwanej pracy systemu zarządzania CLIQ Web Manager na rok 2025.

W ramach usługi należy zapewnić m.in.:

- usuwanie awarii i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, obejmujące również zapewnienie wzajemnego współdziałania elementów wchodzących w skład systemu CLIQ, w szczególności zapewnienie poprawności działania;
- prawidłowe działanie oprogramowania serwera oraz innych programów i elementów niezbędnych do działania elementów systemu, dzięki którym użytkownik (operator) może wykonywać funkcje związane zarządzaniem systemu
- usuwanie nieprawidłowości w bazie danych spowodowanych nieprawidłowym działaniem oprogramowania;
- wsparcie dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników, obejmujące:
 - pomoc w zakresie rozwiązywania problemów technicznych i technologicznych związanych z bieżącym wykorzystywaniem oprogramowania,
 - telefoniczną pomoc dla użytkowników oprogramowania, obejmującą konsultacje telefoniczne dotyczące problemów związanych z eksploatacją oprogramowania, dostępną w dni robocze w godzinach pracy Zarządu Dróg Miejskich w Poznaniu,
 - pomoc w wykonywaniu nietypowych zestawień, importów i eksportów danych,
 - pomoc przy instalacji i konfiguracji oprogramowania
 - pomoc przy konfiguracji wszystkich komponentów systemu CLIQ na serwerach,
 - aktualizacja na serwerach komponentów systemu CLIQ do najnowszej wersji;

Uwaga:

Zamawiający posiada aktualnie do 500 komponentów systemu CLIQ.

Wszystkie niezbędne licencje potrzebne do działania systemu należy dostarczyć do ZDM.

POZnań*

Zarząd Dróg Miejskich, ul. Wilczak 17, 61-623 Poznań
tel. +48 61 647 72 00 | fax +48 61 820 17 09 | zdm@zdm.poznan.pl | www.zdm.poznan.pl

III. Terminy wykonywania zamówienia

- termin wykonania zamówienia: rok 2025 i maksymalnie: 15 dni od dnia podpisania umowy na zapewnienie niezbędnych licencji,

IV. Miejsce i termin składania ofert

Oferty można składać osobiście w siedzibie Zamawiającego, w zamkniętej kopercie, opatrzonej nazwą zadania i numerem referencyjnym lub przesłać pocztą elektroniczną na adres oferty@zdm.poznan.pl z zaznaczeniem w temacie wiadomości nazwy zadania i numeru referencyjnego. Wykorzystując drogę elektroniczną oferent winien być świadomy, że nie ma możliwości zagwarantowania tajności jego oferty do momentu łącznego otwarcia wszystkich ofert. w nieprzekraczalnym terminie do dnia 21.11.2024 r. do godz. 10:00. Analiza ofert odbędzie się w dniu 21.11.2024 r.

V. Informacje dodatkowe

1. Oferenci są związani ofertą przez okres 30 dni roboczych od terminu składania ofert.
2. Przy wyborze i ocenie ofert, Zleceniodawca kierować się będzie kryterium ceny oferty, które rozpatrywane będzie na podstawie ceny brutto za całości przedmiotu zamówienia podanej w formularzu ofertowym na rok 2025. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najniższą cenę.
3. Zamawiający przewiduje rozliczenie za utrzymanie serwera do 500 komponentów na rok 2025 w roku bieżącym.
4. Zleceniobiorca musi być przedsiębiorcą lub osobą prawną.
5. Zleceniobiorca powinien podpisać umowę w terminie 14 dni od jego wyboru, pod rygorem wybrania kolejnego oferenta.

Zleceniodawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od przeprowadzenia lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z poważaniem,

Z-ca Dyrektora

ds. Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego