**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
2. Usługi objęte opłatą zgodnie z zestawieniem cen usług wykonywanych w ramach ryczałtu (załącznik nr 3), złożonym w ofercie przez Wykonawcę:
3. Wyjazdy interwencyjne w chwili otrzymania sygnału w postaci SMS-a z programu SityControl i Sity 7  
   o próbie włamania, czas dotarcia do automatu parkingowego określa się na 7 minut w podstrefie A,   
   8 minut w podstrefie B i 10 min. w podstrefie C.

* W czasie funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania, czasy te są dwukrotnie dłuższe.
* Czas, od którego liczy się zgłoszenie jest czasem wykazanym w telefonie komórkowym Wykonawcy.
* W przypadku skasowania informacji o SMS – ach liczy się czas wysłania SMS-a przez program SityControl lub Sity 7 plus 1 minuta.
* Szczegółowa informacja dotycząca treści SMS-ów zostanie przedstawiona w dniu podpisania umowy.

1. Wyjazdy interwencyjne po zgłoszeniu telefonicznym od służb miejskich (Policja, Straż Miejska, Straż Poż. i inne) oraz kierowców poza godzinami funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania. W godzinach funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania należy informację zweryfikować w Wydziale Parkowania.
2. Zabezpieczenie automatów parkingowych, do których nastąpiło włamanie lub otwarcie drzwi technicznych i kasowych (do 60 godz. miesięcznie).
3. Wykonawca jest zobowiązany na swój koszt, w sposób trwały, estetyczny i czytelny, umieścić na urządzeniach do poboru opłat informację uzgodnioną z Zamawiającym, zawierającą nazwę firmy   
   i numeru telefonu, który będzie czynny 7 dni w tygodniu przez 24 h (telefon inny od telefonu obsługującego SMS-y). Realizacja oznakowania automatów parkingowych nastąpić musi do dnia 15.01.2020r.
4. Usługi objęte opłatą zgodnie z zestawieniem cen usług wykonywanych poza ryczałtem (załącznik nr 4) złożonym w ofercie przez Wykonawcę:
5. Świadczenie usługi odbioru i konwojowania wartości pieniężnych z Wydziału Parkowania Zarządu Dróg Miejskich w Poznaniu, ul. Pułaskiego 9 do PKO BP S.A. CZG w Poznaniu, os. Bolesława Śmiałego 121, 60-682 Poznań – do 23 razy miesięcznie.
6. Świadczenie usługi wymiany kaset do bilonu w automatach parkingowych znajdujących się w Strefie Płatnego Parkowania w ilości miesięcznej od 400 do 650 kaset miesięcznie.
7. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia pracownicy Wykonawcy muszą znać dobrze topografię miasta Poznania i lokalizację urządzeń do poboru opłat w obszarze Strefy Płatnego Parkowania. Aktualną mapę Strefy Płatnego Parkowania z zaznaczoną lokalizacją automatów Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu podpisania umowy.
8. Centrum Operacyjne do obsługi niniejszego zamówienia musi znajdować się w Poznaniu.
9. Wykonawcy zobowiązani są utrzymywać gotowość przez 24 godz./dobę, we wszystkie dni tygodnia do wyjazdów interwencyjnych opisanych w pkt. 1. a) i b) od momentu otrzymania sygnału   
   o próbie włamania i dozór od chwili przyjazdu do automatu parkingowego do momentu przyjazdu   
   i zabezpieczenia automatu przez służby Zarządu Dróg Miejskich – zgodnie z pkt. 1.c
10. W razie nienależytego wykonania zamówienia, np.: zagubienie kasetki, zagubienie klucza, złamanie klucza, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów odtworzenia utraconego mienia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oraz zwrotu utraconych wartości pieniężnych zgodnie z raportem kasowym. W przypadku zagubienia klucza kosztem odtworzenia utraconego mienia będzie zakup i wymiana 10 wkładek pasujących do tego klucza. W przypadku złamania klucza, należy uszkodzony klucz niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu oraz pokryć koszty związane z dorobieniem takiego klucza.
11. Zamawiający informuje, że osoby realizujące przedmiot niniejszego zamówienia muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej - posiadać odpowiednie kwalifikacje zawodowe zgodnie   
    z wymaganiami zawartymi w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t.j.:   
    Dz.U. z 2016r., poz. 1432 ze zm). Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem co najmniej jednego telefonu komórkowego przeznaczonego tylko do odbioru SMS-ów, czynnego 7 dni w tygodniu przez 24 godziny.
12. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. konwojowanie wartości pieniężnych.
13. Zamawiający, najpierw dokona oceny ofert a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, spełnia warunki udziału w niniejszym postępowaniu.