

Korespondencja elektroniczna - informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy:

Administrator Danych Osobowych (dalej Administrator):

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zarząd Dróg Miejskich** ul. Wilczak 17, 61-623 Poznań reprezentowany przez Dyrektora. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na ww. adres albo drogą elektroniczną na adres e-mail: zdm@zdm.poznan lub na adres [Elektronicznej Skrzynki Podawczej \(ePUAP\)](#) dostępny w [BIP Zarządu Dróg Miejskich](#)

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:

Zgodność przetwarzania danych z przepisami prawa o ochronie danych osobowych monitoruje Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować przez e-mail: iod2_mjo@um.poznan.pl lub pisemnie na adres Zarządu Dróg Miejskich.

Cele przetwarzania i podstawa prawna:

Administrator przetwarza informacje o nadawcach, adresatach i treści nadesłanej korespondencji: na adres siedziby ZDM, adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ePUAP), adres e-mail lub przez formularz do kontaktu na naszej stronie internetowej (dalej korespondencji elektronicznej) zawarte w tej korespondencji, w celu:

- a) prowadzenia z Panią/Panem korespondencji w formie elektronicznej, w tym odpowiedzi na zadane pytania i udzielenie stosownych informacji,
- b) dokumentowania ustaleń dokonywanych z kontrahentami, stronami postępowania, osobami, które reprezentują instytucje oraz z innymi osobami
- c) przyjmowania pism, zgłoszeń, skarg i wniosków w formie elektronicznej.

Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji elektronicznej jest:

- a) wywiązanie się z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa albo w ramach realizacji działań w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit c) RODO albo art. 6 ust. 1 lit. e) RODO), także w zakresie załatwiania sprawy w postaci elektronicznej poprzez podpisanie pisma podpisem kwalifikowanym lub przesłania zapytań e-mailem w trybie np. informacji publicznej
- b) realizacja obowiązującej umowy która nas wiąże, albo w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy.

Szczegółowe informacje dot. podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, jakie mają zastosowanie podczas załatwiania już konkretnej sprawy można uzyskać poprzez kontakt z komórką organizacyjną odpowiedzialną za jej realizację lub w Biuletynie Informacji Publicznej ZDM przy danej sprawie.

Okres przechowywania danych

Dane z korespondencji elektronicznej przetwarzamy przez okres jej przydatności dla wzajemnych kontaktów. Po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych obowiązujących u Administratora.

Odbiorcy danych lub kategorie odbiorców danych:

Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi współpracuje Administrator, tj.: dostawcom systemów informatycznych, podmiotom zapewniającym asystę i wsparcie techniczne dla systemów informatycznych, firmom świadczącym usługi archiwizacji i niszczenia dokumentów, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, administracyjną i księgową oraz podmiotom uprawnionym do tego na mocy odrębnych przepisów prawa.

Prawa przysługujące w związku z ochroną danych osobowych

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa, w zależności od podstawy przetwarzania danych:

- a) dostępu do treści danych osobowych
- b) żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- c) żądania usunięcia danych osobowych, gdy¹:
 - dane nie są niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
 - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
- d) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:
 - osoby te kwestionują prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych osobowych,
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Czy dane osobowe wykorzystuje się do profilowania

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

Konieczność podania danych osobowych

Podanie przez Panią/ Pana danych osobowych w zakresie określonym przepisami prawa jest obowiązkowe w sytuacji, gdy przesłanką przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa lub podjęcie działań między stronami w celu zawarcia umowy a ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości realizacji celów w jakich zbierane są dane osobowe lub brakiem możliwości zawarcia umowy.

Czy dane osobowe są przekazywane poza europejski obszar gospodarczy (EOG)?

Administrator nie przesyła danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarcze.

¹ Nie w każdej sytuacji ma Pani/Pan prawo do usunięcia danych, chociażby w przypadku, gdy Pani/Pana dane, będą przetwarzane by zrealizować nałożony na Administratora obowiązek prawny lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.