Załącznik Nr 6 do SIWZ nr ref. DZ.TI.341.34.2018

**Wytyczne postępowania Dyspozytorów i Dyżurnych Centrum Zimowego Utrzymania
(skrót: Dyspozytorów CZU) w sezonie zimowym 2018/2019**

*Wytyczne opisują w kolejności chronologicznej czynności, jakie Dyspozytorzy CZU i Dyżurni powinni wykonać, od momentu podjęcia pracy na swojej zmianie, do momentu przekazania obowiązków kolejnej zmianie CZU. Wytyczne uwzględniają alternatywne postępowanie, w zależności od występujących aktualnie oraz prognozowanych na najbliższe godziny stanów pogody.*

1. Potwierdzenie na stanowisku podpisem na karcie „Meldunku Centrum Zimowego Utrzymania Zarządu Dróg Miejskich w Poznaniu – sezon 2018/2019” (skrót: „Meldunku”) podjęcie pracy przez Dyspozytora i Dyżurnych CZU, przejęcia sprzętu będącego na wyposażeniu CZU oraz przyjęcie ustnego raportu od Dyspozytora ustępującej zmiany, w celu uzyskania orientacji o:

- aktualnym stanie przejezdności ulic miasta, stopniu zaśnieżenia nawierzchni oraz występowaniu śliskości zimowej;

- podejmowanych w ciągu ostatnich 24 godzin działaniach na poszczególnych sieciach ulic,
a także chodnikach, przejściach podziemnych i kładkach;

- aktualnym stanie pogody na terenie miasta Poznania z uwzględnieniem ewentualnych różnic na obszarach poszczególnych rejonów, a także o prognozowanym na najbliższe 12 godzin stanie pogody i zjawiskach atmosferycznych;

- zgłoszeniach i interwencjach, jakie wpłynęły do CZU w ciągu 24 godzin, z rozgraniczeniem na zadania wykonane, zadania wykonane ale nie odebrane, zadania w toku realizacji oraz zadania jeszcze nie podjęte;

- proponowanym przez ustępujących Dyspozytorów CZU toku kolejnych działań.

1. Dokonanie przeglądu dokumentacji operacyjnej CZU w celu weryfikacji i ewentualnego uzupełnienia raportu uzyskanego od ustępujących Dyspozytorów i Dyżurnych Patrolowych CZU. Przegląd musi obejmować w szczególności:

- zeszyt – „Raport chronologiczny przebiegu dyżurów CZU” (skrót: „Raport chronologiczny”)

- „Meldunki” poprzednich zmian;

- aktualne dane pogodowe oraz prognozy pogody Biura Prognoz IMiGW oraz MeteoGroup;

- aktualne stany pogody przekazywane poprzez sieć internetową z stacji pogodowych ZDM rozmieszczonych na terenie miasta Poznania;

- aktualne zaawansowanie działań prowadzonych przez Wykonawców, wynikające
z elektronicznego obrazu przekazywanego przez satelitarny system lokalizacji i kontroli pracy pługoposypywarek (skrót: system GPS);

1. Nawiązanie łączności telefonicznej i mailowej z dyspozytorami Wykonawców, a w przypadku zagrożenia przejezdności ulic miasta również z komórką dyżurną Prezydenta Miasta Poznania,
w celu omówienia przewidywanych działań w ciągu najbliższych ośmiu godzin.
2. Wyznaczenie przez Dyspozytora, w zależności od prognozowanych warunków pogodowych, szczegółowych zadań dla Dyżurnych pracujących na zmianie. Zakres wyznaczonych zadań musi obejmować realizację w jak największym zakresie obowiązków Dyżurnych patrolowych wynikających z karty stanowiska pracy.
3. Analiza danych pogodowych oraz prognoz, a także napływających zgłoszeń od: Policji, Straży Miejskiej oraz Nadzoru Ruchu MPK, i w oparciu o powyższe informacje podejmowanie wg potrzeb decyzji o powoływaniu **wyjazdów lub** **dób pracy wraz z ustaleniem adekwatnej do warunków pogodowych ceny rozliczeniowej (Ws, Wp, Ts, Tp, As, Ap, Bs, Bp, Cs, Cp, Cl1, Cl2)** w poszczególnych Rejonach miasta i na poszczególnych sieciach dróg, a następnie sprawdzenie, czy Wykonawcy zgłosili prowadzenie działań profilaktycznych bądź związanych z usuwaniem skutków zimy, adekwatne do sytuacji pogodowej.
4. Ustalenie trasy pierwszego objazdu kontrolnego. Wyznaczona trasa objazdu musi być dostosowana do:

- aktualnego i prognozowanego na najbliższe godziny stanu pogody;

- zgłoszeń i interwencji, które wpłynęły na poprzedniej zmianie i nie zostały sprawdzone bądź podjęte przez Wykonawcę prace interwencyjne nie zostały odebrane;

- pory dnia;

- spodziewanych zagrożeń;

- tras objazdów poprzednich zmian, tak, ażeby w miarę możliwości trasy te nie nakładały się.

1. W zależności od warunków pogodowych – rozważenie konieczności prowadzenia pierwszego objazdu kontrolnego po jednej z dwóch tras, obejmującej zachodnią bądź wschodnią część miasta. Dyspozytor może zdecydować również o konieczności prowadzenia objazdu po alternatywnej trasie.
2. Podczas objazdu zgłaszanie na bieżąco (przez Dyżurnych patrolowych Dyspozytorowi) informacji o stanie nawierzchni ulic i określenie zakresu niezbędnych działań.

W sytuacji zagrożenia wystąpieniem tzw. „lokalnej śliskości” Dyżurni patrolowi zobowiązani są
do wytypowania tras objazdów kontrolnych obejmujących:

- mosty i wiadukty wyniesione nad teren;

- drogi przy zbiornikach wodnych i lasach;

- ulice w otwartej przestrzeni;

- inne miejsca wskazane przez Wydział TI.

 Na każdej zmianie nocnej, gdy temperatura przy gruncie o godz. 300 wynosi będzie mniej niż 2oC, dyżurni patrolowi zobowiązani są do dokonania tzw. ***Parolu Czerwonego*** po trasie wyznaczonej na druku objazdu, w godz. 300 - 600. Jeżeli ***Patrol Czerwony*** wykaże występowanie śliskości, Dyżurni Patrolowi zobowiązani są do powtórzenia objazdu najbardziej zagrożonych odcinków ulic w godz. 600 – 700.

W sytuacji przelotnych bądź ciągłych nieintensywnych opadów śniegu Dyżurni patrolowi zobowiązani są do wytypowania tras objazdów kontrolnych w taki sposób, ażeby możliwe było sprawdzenie w maksymalnym stopniu, czy Wykonawcy odpłużają i usuwają śliskość zimową na poszczególnych sieciach jezdni z zachowaniem obowiązującej technologii i standardów czasowych.

W sytuacji ciągłych opadów w porze dziennej Dyżurni patrolowi zobowiązani są
do koncentrowania objazdów kontrolnych po trasach ram komunikacyjnych miasta w celu stałego potwierdzania płynności ruchu kołowego na tych ramach bądź zgłaszania ich zakorkowania;

W sytuacji intensywnych opadów śniegu Dyżurni patrolowi zobowiązani są do koncentrowania objazdów kontrolnych na sieci ulic o znaczeniu strategicznym w celu czuwania nad utrzymaniem ich przejezdności oraz niezwłocznego zgłaszania Dyspozytorowi odcinków nieprzejezdnych.

W sytuacji braku zjawisk zimowych, Dyżurni patrolowi zobowiązani są do wytypowania tras objazdów kontrolnych w celu sprawdzenia:

- czystości jezdni i chodników zleconych do interwencyjnego oczyszczenia;

- czystości chodników objętych systematycznym oczyszczaniem;

- odcinków ulic zagrożonych tworzeniem się dziur z powodu nieszczelności nawierzchni;

- odcinków ulic wyznaczonych do napraw w zakresie łatania dziur;

- odcinków ulic, na których występują problemy z odwodnieniem ( w czasie opadów deszczu bądź roztopów);

Szacunkowa długość trasy objazdu kontrolnego dla dyżurnego wynosi 60 km.

Dyżurni Patrolowi zobowiązani są do niezwłocznego wypełnienia właściwego „Raportu z objazdu kontrolnego” (jako udokumentowania wykonanej pracy), a także przekazania Dyspozytorowi CZU bądź Dyżurnemu do kontaktów z mieszkańcami uwag dot. uchybień i zastrzeżeń zaobserwowanych podczas objazdu, w celu przekazania Wykonawcom stosownych „wezwań do usunięcia uchybień” i „monitów”.

1. Stałe analizowanie przez Dyspozytora informacji od Dyżurnych patrolowych, zgłoszeń napływających od Policji, Straży Miejskiej i Nadzoru Ruchu MPK, danych pogodowych oraz prognoz i ostrzeżeń Biura Prognoz IMiGW pod kątem już wydanych Wykonawcom poleceń i zaleceń oraz potrzebie zweryfikowania podjętych decyzji (zmiana rodzaju doby pracy – zmiana ceny rozliczeniowej) wydania nowych bądź uzupełniających zaleceń. W szczególności na podstawie ww. informacji Dyspozytor musi podjąć decyzję o:

- pozostawieniu pługoposypywarek na sieci strategicznej (pierwszej kolejności), aż do czasu upewnienia się, że przejezdność ulic tej sieci nie jest zagrożona;

- analogicznie kontynuowanie pracy (ponawianie działań) na sieciach ważniejszych,
aż do momentu uzyskania pełnej przejezdności, a następnie uruchomienie działań na sieciach
o niższej wadze;

- powrót pługoposypywarek na sieć o większej wadze kosztem opóźnienia działań na sieci
o niższej wadze, w przypadku stwierdzenia takiej potrzeby;

- zleceniu interwencyjnego odpłużenia i usunięcia śliskości na jezdniach poza sieciami objętymi stałym utrzymaniem;

- zleceniu interwencyjnego odśnieżenia i posypania piaskiem chodników nie objętych stałym zimowym utrzymaniem.

1. Bieżące telefoniczne udzielanie informacji środkom społecznego przekazu oraz mieszkańcom
o stanie ulic, o występujących trudnościach komunikacyjnych i zagrożeniach (przez Dyżurnego
do kontaktów z Mieszkańcami), a także bieżące weryfikowanie w terenie przez Dyżurnych patrolowych uwag i zastrzeżeń zgłaszanych przez media i kierowców.
2. W zależności od potrzeb, dokonanie drugiego objazdu kontrolnego, przez Dyżurnych patrolowych wg zasad analogicznych, jak opisane w ust. 8.
3. Dokonanie w zależności od sytuacji trzeciego objazdu kontrolnego.
4. W sytuacji stwierdzenia w terenie przez Dyżurnych patrolowych bądź służby Policji lub Straży Miejskiej – uchybień w zakresie technologii bądź standardu czasowego realizacji zadań przez Wykonawców, Dyspozytor zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia działań w kierunku udokumentowania stwierdzonych nieprawidłowości oraz wezwania Wykonawcy
do niezwłocznego ich usunięcia. W tym celu Dyspozytor musi:

- zorganizować w trybie natychmiastowym wspólny objazd kontrolny ulic, na których stwierdzono uchybienia, z udziałem: Dyżurnego patrolowego, przedstawiciela Wykonawcy (jeżeli wyrazi chęć uczestniczenia w objeździe) oraz ewentualnie dodatkowo wydelegowanego funkcjonariusza Straży Miejskiej;

- spowodować sporządzenie protokołu z kontroli, w którym musi zostać opisany rodzaj uchybień, muszą zostać wymienione wszystkie odcinki jezdni, na których uchybienia stwierdzono, a także musi zostać odnotowany czas, kiedy uchybienia stwierdzono i kiedy zostały usunięte;

- powiadomić faksem Wykonawcę o stwierdzonych uchybieniach oraz czasie ich trwania.

1. W sytuacji, gdy w okresie trwania zmiany, pomimo podejmowanych wszelkich możliwych działań, stan dróg ulegnie pogorszeniu na tyle, że niektóre jezdnie sieci strategicznej lub podstawowej stracą przejezdność trwale (nie z powodu chwilowego zakorkowania), Dyspozytor zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie:

- Dyrektora ZDM bądź wyznaczonego Zastępcę Dyrektora;

- właściwą komórkę dyżurną Prezydenta Miasta Poznania;

- właściwą komórkę dyżurną Wojewody;

- środki społecznego przekazu (zwłaszcza stacje radiowe) z prośbą o powiadomienie mieszkańców, którymi ulicami przejazd nie jest możliwy i nie będzie możliwy w najbliższych godzinach.

1. W sytuacji wystąpienia wyjątkowych okoliczności Dyspozytor CZU jest zobowiązany do przerwania pracy wybranej pługoposypywarki bądź całkowitego przerwania akcji odśnieżania w celu wykorzystania pojazdów do przeprowadzenia działań o charakterze ratunkowo-awaryjnym, mających na celu przywrócenie przejezdności konkretnych odcinków ulic. Skierowania pługoposypywarek do działań ratunkowo-awaryjnych musi nastąpić niezwłocznie po odebraniu zgłoszenia od następujących instytucji:

- Pogotowie Ratunkowe

- Straż Pożarna

- Komenda Miejska Policji

- Komenda Wojewódzka Policji

- Dyżurny Prezydenta Miasta Poznania

- Dyżurny Wojewody Wielkopolskiego

- Przedstawiciel Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego WUW

- Przedstawiciel Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa UMP

1. Bieżące wpisywanie przyjętych telefonicznie uwag i interwencji od innych jednostek miejskich, mieszkańców itd., do „Raportu chronologicznego”, a także bieżące wypełnianie „Meldunku”, zwłaszcza w zakresie wydanych poleceń Wykonawcom.
2. Przekazywanie na bieżąco wg właściwości zgłoszeń do COBRD bądź sporządzanie pisemnej informacji dla innych Wydziałów ZDM o zauważonych nieprawidłowościach i usterkach.
3. Na koniec pracy złożenie raportu ustnego o przebiegu działań na swojej zmianie Dyspozytorowi CZU kolejnej zmiany.

ZAŁĄCZNIKI – druki wymaganej do sporządzenia dokumentacji:

1. druk „Meldunek Centrum Zimowego Utrzymania Zarządu Dróg Miejskich w Poznaniu – sezon 2018/2019”;
2. druk „RAPORT z Patrolu Czerwonego”;
3. druk „Raport z objazdu kontrolnego dokonanego przez Dyżurnego Patrolowego CZU”
4. druk „Wezwanie do usunięcia uchybień” dla poszczególnych Rejonów.