Załącznik Nr 5 do SIWZ nr ref. DZ.TI.341.09.2018

Celem zamówienia publicznego pn. „Prowadzenie nadzoru nad realizacją usługi zimowego utrzymania i oczyszczania dróg w sezonie 2018/2019” jest realizacja usługi polegającej na wspieraniu Dyspozytora Centrum Zimowego Utrzymania Zarządu Dróg Miejskich w Poznaniu (skrót. „CZU”) w zakresie kierowania i koordynowania działań zimowego utrzymania i oczyszczania pasów drogowych miasta Poznania. Do podstawowych zadań realizowanych w ramach zamówienia publicznego należy:

* 1. Stała obserwacja stanu pogody w terenie, zwłaszcza w miejscach zagrożonych występowaniem tzw. lokalnej śliskości, oraz konfrontowanie bieżących obserwacji z danymi mierzonymi przez stacje pogodowe pracujące w Systemie Drogowej Informacji Pogodowej oraz informacjami
	i prognozami podawanymi cyklicznie przez Biuro Prognoz IMiGW.
	2. Patrolowanie ulic miasta pod kątem stanu nawierzchni dróg, występowania śliskości zimowej,
	a także stanu czystości pasa drogowego, sprawności odwodnienia, oświetlenia, urządzeń bezpieczeństwa ruchu oraz sygnalizacji świetlnych.
	3. Pomoc dyspozytorowi CZU w podejmowaniu decyzji wynikających z wnikliwej analizy i oceny sytuacji na ulicach miasta, w tym zwłaszcza w powoływaniu dób pracy.
	4. Stały nadzór w terenie nad pracą pługoposypywarek – kontrola czasokresów wykonania zadania na jezdniach poszczególnych sieci dróg, rodzajów i jakości zastosowanych materiałów uszorstniających, skuteczności usuwania błota pośniegowego, realizacji całego zakresu rzeczowego umów.
	5. Niezwłoczna kontrola w terenie zasadności zgłoszeń dot. niewłaściwej pracy Wykonawców
	w zakresie zimowego utrzymania ulic.
	6. Udzielanie informacji mieszkańcom Poznania dot. aktualnego stanu ulic miasta w zakresie zimowego utrzymania.
	7. Przyjmowanie zgłoszeń i interwencji od służb miejskich i mieszkańców dot. śliskości bądź nieprzejezdności odcinków dróg.
	8. Kontrola zimowego utrzymania chodników, placów miejskich oraz obiektów inżynierskich.
	9. Prowadzenie nadzoru nad realizacją umowy dotyczącą zimowego oczyszczania pasów drogowych – sprzątaniem jezdni, chodników i placów miejskich, przejść podziemnych i kładek, opróżnianiem i konserwacją koszy ulicznych.
	10. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji operacyjnej – zgodnie z obowiązującymi wzorami.
	11. Przekazywanie kolejnym Dyżurnym patrolowym przejmującym obowiązki – wszystkich istotnych informacji dotyczących uruchomionych działań, prac niezakończonych i niesprawdzonych oraz zaistniałych bądź spodziewanych trudności, pod kątem utrzymania ciągłości i płynności pracy CZU.
	12. Współdziałanie z pracownikami Zamawiającego oraz jednostkami zewnętrznym (instytucjami), w tym zwłaszcza z Policją i Strażą Miejską, w zakresie wymagającym wspólnego rozpoznania bądź koordynacji.
	13. Rozpoznawanie wniosków klientów wewnętrznych i zewnętrznych w zakresie zimowego utrzymania ulic.
	14. Zapoznawanie się z aktami prawnymi, Zarządzeniami Dyrektora ZDM oraz instrukcjami dotyczącymi realizowanych zadań.
	15. Stosowanie założeń Polityki Systemu Zarządzania Zamawiającego.

W celu realizacji ww. zadań Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia pracowników na umowę
o pracę, w ilości zapewniającej nieprzerwane utrzymanie pełnego składu osobowego od dnia
1 listopada 2018 roku do dnia 31 marca 2019 roku. Ponadto Zamawiającemu musi być zapewniona możliwość przeprowadzenia min. 2-dniowego szkolenia.

Następnie pracownicy zostaną przekazani do dyspozycji CZU i utworzone zostaną następujące stanowiska pracy:

* Dyżurny patrolowy „Pierwszy” dysponujący samochodem osobowym min. 5-osobowym, pracujący w systemie pracy ciągłej (24 godziny przez siedem dni w tygodniu);
* Dyżurny patrolowy „Drugi” dysponujący samochodem osobowym terenowym (napęd
na cztery koła), min. 2-osobowym, pracującym w systemie pracy ciągłej (24 godziny przez siedem dni w tygodniu);
* Dyżurny do kontaktów z Mieszkańcami – pracujący w biurze CZU w dniu robocze w godz. 7:00 – 15:00.

Osoby zatrudnione na ww. stanowiskach pracy muszą posiadać wykształcenie średnie, biegle posługiwać się językiem polskim, być predysponowane do pracy w warunkach stresu, dysponować wiedzą w zakresie topografii miasta (mapy układu drogowo-komunikacyjnego Poznania), spełniać wymagania w zakresie umiejętności obserwacji, dokładności, asertywności i zdolności do szybkiego rozpoznawania sytuacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ostatecznego zakwalifikowania pracowników po przeprowadzeniu min. 2-dniowego szkolenia, które odbędzie się przed rozpoczęciem obowiązywania umowy.

Pojazdy Dyżurnych patrolowych muszą być dodatkowo wyposażone w wymagany sprzęt BHP i Ppoż. oraz wszelkie materiały eksploatacyjne, w tym sprzęt do nawigacji satelitarnej z aktualnymi mapami Miasta Poznania oraz urządzenie GPS rejestrujące trasy przejazdów (z możliwością bieżącego wglądu Zamawiającego). W celu zapewnienia ciągłej łączności z Dyspozytorem CZU, Dyżurni patrolowi muszą być wyposażeni w telefony komórkowe oraz mieć zapewnioną możliwość wykonywania rozmów (zarówno przychodzących, jak i wychodzących) podczas jazdy pojazdem.

Wyposażenie stanowiska pracy Dyżurnego do kontaktów z Mieszkańcami spoczywa na Zamawiającym.

Usługa musi być realizowana w systemie pracy ciągłej, bez możliwości jej wstrzymania. W przypadku awarii pojazdów przydzielonych Dyżurnym patrolowym, do obowiązków Wykonawcy należy niezwłoczne zapewnienie samochodów zastępczych. Natomiast w przypadku nagłej nieobecności
w pracy Dyżurnego, Wykonawca musi zastąpić go osobą o kwalifikacjach określonych dla danego stanowiska pracy.

Rozliczenie usługi następować będzie na podstawie zryczałtowanej ceny miesięcznej obejmującej realizację całości zadania w danym miesiącu kalendarzowym.

Osoby wskazane na stanowisko:

* Dyżurnego patrolowego „Pierwszego”
* Dyżurnego patrolowego „Drugiego”
* Dyżurnego do kontaktów z Mieszkańcami

pracownicy Wykonawcy muszą podpisać otrzymane od Zamawiającego „Karty stanowiska pracy”, opracowane na podstawie wytycznych zawartych w specyfikacji przetargowej. Czynności podejmowane podczas pełnionego dyżuru (pracy w CZU) opisane zostały w „Wytycznych postępowania Dyspozytorów i Dyżurnych Patrolowych Centrum Zimowego Utrzymania”, stanowiących Załącznik Nr 6 do SIWZ. Dyżurni patrolowi oraz Dyżurny do kontaktów z Mieszkańcami zobowiązani są do ścisłego współdziałania z Dyspozytorem CZU oraz zobowiązani są do wykonywania jego poleceń.